

Polityka prywatności w serwisie internetowym XTrack.com

Obowiązuje od 22.10.2026.

Wprowadzenie

Dokument, który czytasz, stanowi politykę prywatności Serwisu XTrack, dalej nazywanego Serwisem, dostępnego pod adresem xtrack.com

Szanując prawa i wolność osób, których dane przetwarzamy oraz spełniając obowiązek wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informujemy:

Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych

Administratorem danych osobowych oraz Administratorem Serwisu jest XTrack Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Piastowska 63a, 80-363 Gdańsk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, nr KRS: 0000205744, NIP: 5840358083, kapitał zakładowy: 100.000 zł., zwana dalej „Administratorem”.

Jak można skontaktować się z Administratorem w sprawach przetwarzania danych osobowych

Administrator wyznaczył **punkt kontaktowy**, który obsługuje Inspektor ochrony danych. W sprawach ochrony danych osobowych można się kontaktować z Administratorem:

- drogą korespondencji elektronicznej na adres: gdpr@xtrack.com
- korespondencyjnie – kierując zapytania na adres Administratora (XTrack sp. z o.o., ul. Piastowska 63a, 80-363 Gdańsk) z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”

W jakim celu, przez jaki czas i czyje dane osobowe przetwarzamy

Cel	Czyje dane przetwarzamy w tym celu	Podstawa prawna	Czas przetwarzania
Udzielenie odpowiedzi na zapytanie przesłane z formularza kontaktowego na stronie WWW lub czatu lub wysłane bezpośrednio na adres mailowy Administratora	Dane osób, które przesłały zapytanie z formularza kontaktowego.	Art. 6 ust.1. Lit. f RODO	W czasie trwania korespondencji – do czasu udzielenia ostatniej odpowiedzi (w przypadku zapytań ofertowych). W przypadku zapytań i dyspozycji patrz: poniżej.
Udzielenie odpowiedzi na zapytania i dyspozycje	Dane osób, które przesłały dyspozycje lub zapytanie.	Art. 6 ust.1. Lit. b RODO	Przez okres trwania umowy w celu realizacji jej przedmiotu.
		Art. 6 ust.1. Lit. f RODO	Przez okres trwania umowy w celu realizacji jej przedmiotu oraz przez okres wynikający z przedawnienia się ewentualnych roszczeń.
Działania marketingowe na stronie WWW	Dane użytkowników serwisu WWW, którzy wyrazili zgodę na instalację plików cookies.	Art. 6 ust.1. Lit. a RODO	Maksymalnie do czasu usunięcia pliku cookies z urządzenia Użytkownika, jednak nie dłużej niż 14 miesięcy.
Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenia reklamacyjne	Dane osób, które przesłały dyspozycje lub zapytanie.	Art. 6 ust.1. Lit. f RODO	Przez okres trwania umowy w celu realizacji jej przedmiotu oraz przez okres wynikający z przedawnienia się ewentualnych roszczeń.
Wysyłka newslettera i działania marketingowe	Dane osób, które zapisały się na newsletter lub wypełniły formularz marketingowy.	Art. 6 ust.1. Lit. a Zgoda wydana przez Użytkownika	Do wycofania zgody.
Przygotowanie i wykonanie umowy.	Reprezentant, Strony umowy	Art. 6 ust. 1. Lit. b RODO	Czas obowiązywania umowy.
Kontakt w sprawach związanych z umową zawartą z podmiotem, którego jesteś przedstawicielem lub w którego imieniu występujesz w oparciu o wydane pełnomocnictwo.	Przedstawiciel Strony umowy, Pełnomocnik Strony umowy	Art. 6 ust. 1 Lit. f RODO	Czas obowiązywania umowy.
Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami.	Reprezentant, Przedstawiciel Strony umowy, Pełnomocnik Strony umowy	Art. 6 ust. 1 Lit. f RODO	Do terminu przedawnienia roszczeń, określonego w polskich przepisach prawa.
Marketing bezpośredni produktów własnych.	Reprezentant, Przedstawiciel Strony umowy, Klient	Art. 6 ust. 1 Lit. f RODO	Do terminu obowiązywania umowy lub wniesienia sprzeciwu przez osobę.

Cel	Czyje dane przetwarzamy w tym celu	Podstawa prawna	Czas przetwarzania
Obsługa reklamacji i żądań.	Osoby przystępujące do postępowania reklamacyjnego, w tym osoby zgłaszające żądania w obszarze przetwarzania ich danych osobowych	Art. 6 ust. 1 Lit. f RODO	3 lata od udzielenia ostatniej skutecznej odpowiedzi lub do czasu wygaśnięcia gwarancji, jeżeli na skutek rozpatrzonej reklamacji jej czas zostanie wydłużony.
Prowadzenie negocjacji biznesowych lub rozpatrywanie ofert.	Potencjalni klienci, potencjalni podwykonawcy	Art. 6 ust. 1 Lit. f RODO	Do czasu zakończenia procesu negocjacji lub do czasu wniesienia sprzeciwu przez osobę.

Kto może uzyskać dostęp do danych osobowych

Dane osobowe mogą zostać ujawnione organom władzy publicznej w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jak również podmiotom, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe:

- dostawcom usług hostingowych, w tym poczty elektronicznej,
- podmiotom księgowym i windykacyjnym,
- dostawcom systemów i usług marketingowych,
- dostawcom wspierającym obsługę stron internetowych np. przesyłanie powiadomień mailowych lub/i newsletterów.

Czy Administrator przekazuje dane osobowe do Państw Trzecich

Do Państw trzecich przekazujemy informacje zebrane przez pliki cookies, które są dostarczane przez Google LLC, a które są instalowane na Twoim urządzeniu po wyrażeniu przez Ciebie zgody.

W innym zakresie dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Z jakich praw może skorzystać osoba, której dane osobowe przetwarzamy

W dowolnym momencie możesz wystąpić do nas z żądaniem wykonania swoich praw:

1. dostępu do danych w określonym przez przepisy RODO zakresie (art. 15 RODO),
2. sprostowania danych (art. 16 RODO),
3. żądania usunięcia danych w przypadku spełnienia jednej z przesłanek wskazywanych przez przepisy RODO (art. 17 RODO),
4. ograniczenia przetwarzania danych w określonych przez przepisy RODO przypadkach (art. 18 RODO),

5. przeniesienia danych (art. 20 RODO),
6. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO).
7. wniesienia sprzeciwu, jeżeli dane są przetwarzane do prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez Administratora (art. 21 RODO)

Dodatkowo, jeżeli Twoje dane osobowe przetwarzamy za udzieloną zgodą, to masz prawo odwołać wydaną zgodę w dowolnym momencie. Odwołanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed jej odwołaniem.

Ze swoich praw skorzystasz kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem gdpr@xtrack.com lub przesyłając zgłoszenie drogą tradycyjną. Szczegóły znajdziesz w sekcji „Jak można skontaktować się z Administratorem w sprawach przetwarzania danych osobowych”

POLITYKA COOKIES

Administratorem plików cookies instalowanych na urządzeniu Użytkownika podczas wizyty w serwisie jest XTrack Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Piastowska 63a, 80-363 Gdańsk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, nr KRS: 0000205744, NIP: 5840358083, kapitał zakładowy: 100.000 zł., zwana dalej „Administratorem”.

Co są pliki cookies i do czego służą?

Pliki cookies są to pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zapisywane przez przeglądarkę internetową w pamięci urządzenia, na którym serwis został wyświetlony. Dzięki plikom cookies strony WWW wiedzą, że Użytkownik jest zalogowany, pamiętają ustawienia a także, w przypadku plików cookies podmiotów zewnętrznych, zbierają informacje o aktywności Użytkownika w przeglądarce, co pozwala im dopasowywać przekaz reklamowy i inne treści (np. informacje) wyświetlane Użytkownikowi na różnych stronach WWW.

Nasz serwis wykorzystuje pliki cookies w celu ułatwienia przeglądania Serwisu, przygotowania statystyki ruchu w Serwisie, zapamiętania ustawień Użytkownika (czcionka, rozmiar, język) oraz umożliwienia integracji z portalami społecznościowymi (bezpośrednie przejście z Serwisu do naszych stron w serwisach społecznościowych).

Pliki Cookies niezbędne

Jeżeli ustawienie Twojej przeglądarki pozwala na instalację plików cookies na urządzeniu z którego korzystasz, wówczas wchodząc na naszą stronę zainstalowane zostaną pliki cookies niezbędne do działania naszego serwisu. Natomiast cookies marketingowe nasze i stron trzecich (innych firm) będą instalowane dopiero w momencie, w którym wyrazisz na to zgodę.

Pliki cookies niezbędne instalujemy na podstawie istnienia prawnie uzasadnionego interesu, którym jest optymalizacja działania serwisu internetowego. Jeżeli nie godzisz się na instalację takich plików cookies, możesz wnieść sprzeciw konfigurując swoją przeglądarkę w taki sposób, aby zablokować instalację plików cookies w pamięci urządzenia.

Pliki Cookies marketingowe.

Marketingowe pliki cookie służą do analizy zachowania użytkowników odwiedzających strony internetowe w celu wyświetlania reklam i treści, które zostaną dopasowane do ich profilu, a tym samym bardziej wartościowe dla wydawców i reklamodawców zewnętrznych. Takie pliki cookies mogą być zainstalowane wyłącznie za Twoją zgodą wydaną poprzez zaznaczenie zgody na pop-up przy wejściu na stronę naszego serwisu lub zamknięcie okienka pop-up.

Aktualnie używane przez nas pliki cookies oraz ich opis możesz znaleźć w naszym cookies pop-up po wejściu na stronę www lub klikając na ikonę Cookiebot w lewym dolnym rogu.

Zmiana ustawień przeglądarki – usuwanie lub rezygnacja z instalacji cookies.

Możesz w każdej chwili zmienić lub usunąć pliki cookies dokonując odpowiednich modyfikacji w ustawieniach przeglądarki. Szczegóły znajdują się na stronach producentów oprogramowania.

Poniżej zamieszczamy linki do informacji dla najpopularniejszych przeglądarek:

- Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Opera - <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>
- Safari - <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>